

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP DE RELATIE TUSSEN DE ELLA VOGELAAR ACADEMIE VOOR GEMEENSCHAPSKRACHT EN HAAR DEELNEMERS/OPDRACHTGEVERS

Artikel 1 Definities

- a) "Ella Vogelaar Academie": Ella Vogelaar Academie voor Gemeenschapskracht.
- b) "Opleiding": een door Ella Vogelaar Academie georganiseerde cursus, MasterClass, webinar, leergang en/of andere onderwijsvorm.
- c) "Deelnemer": iedere persoon die deelneemt aan een opleiding.
- d) "Aanmelding": inschrijving van Deelnemer voor een Opleiding waarbij een overeenkomst wordt aangegaan tussen Ella Vogelaar Academie en Deelnemer.
- e) "Aankondiging": door Ella Vogelaar Academie ten behoeve van Aanmelding opgestelde voorlopige informatie ten aanzien van de organisatie en de inhoud van een Opleiding.
- f) "Cursusmateriaal": al het materiaal dat Ella Vogelaar Academie in het kader van een Opleiding aan Deelnemer ter beschikking stelt.
- g) "Schriftelijk": (tevens) per email, internet of ander elektronisch medium.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Ella Vogelaar Academie enerzijds en Deelnemer anderzijds en maken daarvan deel uit.
- b) Door Aanmelding aanvaardt Deelnemer deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Ella Vogelaar Academie.
- c) Uitsluiting van (delen van) deze algemene voorwaarden, alsmede wijziging en/of aanvulling daarvan kan uitsluitend na schriftelijke instemming van Ella Vogelaar Academie geschieden.

Artikel 3 Aanmelding/Opdrachtverstrekking

- a) Aanmelding voor een Opleiding geschiedt door middel van het inschrijfformulier voor de desbetreffende Opleiding. Het inschrijfformulier dient ingevuld via de website aan Ella Vogelaar Academie te worden verzonden of geschiedt via inschrijving op de website van de Ella Vogelaar Academie.
- b) Door verzending van het inschrijfformulier of inschrijving via de website verplicht Deelnemer en/of een derde die jegens Deelnemer is gehouden tot betaling, zich tot betaling van het cursusgeld.
- c) Inschrijving geldt voor de totale aaneengesloten studieperiode. Bij tussentijdse beëindiging wordt geen geld gerestitueerd.

Artikel 4 Deelnemers bij open inschrijving

- a) Ella Vogelaar Academie kan aan Deelnemers toelatingseisen stellen voor Opleidingen, bijvoorbeeld met betrekking tot vooropleiding en werkervaring. Ook kan Ella Vogelaar Academie een termijn voor inschrijving stellen en/of grenzen stellen aan het aantal Deelnemers aan een Opleiding.

Artikel 5 Nakoming

- a) Ella Vogelaar Academie is gerechtigd bij het organiseren van een Opleiding af te wijken van de Aankondiging, indien redelijkerwijs van haar niet gevegd kan worden dat zij de Opleiding onverkort uitvoert zoals aangekondigd.
- b) In geval van wijziging(en) zal Ella Vogelaar Academie zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de oorspronkelijke aankondiging van de Opleiding.
- c) Naar aanleiding van verandering(en) van een Opleiding kan wijziging van onder andere prijs en aan te leveren cursusmateriaal optreden. Deelnemer zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

Artikel 6 Betaling

- a) Betaling van het cursusgeld geschiedt in één termijn. Zodra het verschuldigde cursusgeld wordt gefactureerd, zal Deelnemer, dan wel een tot betaling gehouden derde, het gefactureerde bedrag binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur voldoen.
- b) Ella Vogelaar Academie behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor betaling te verlangen.
- c) In het geval Ella Vogelaar Academie kosten moet maken voor het innen van een factuur, komen deze kosten geheel voor rekening van Deelnemer of de in artikel 6a bedoelde derde.

Artikel 7 Annulering

- a) In het geval de omstandigheden hiertoe nopen of het aantal aanmeldingen voor een opleiding onvoldoende is, kan Ella Vogelaar Academie de Opleiding annuleren. Zij informeert Deelnemers hieromtrent zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk drie weken voor aanvang van de Opleiding. In geval van annulering worden reeds betaalde cursusgeldten volledig en zo spoedig mogelijk gerestitueerd.
- b) Deelnemer heeft een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving. Bij schriftelijke annulering binnen deze bedenktijd heeft u recht op een teruggave van de kosten. Indien Deelnemer binnen deze bedenktijd (gedeeltelijk) heeft deelgenomen aan de Opleiding, zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- c) Voor zover Ella Vogelaar Academie verplichtingen heeft aangegaan ten aanzien van accommodatiekosten, worden deze kosten wel doorberekend aan de Deelnemer.
- d) Indien Deelnemer het door hem/haar aan Ella Vogelaar Academie verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan, zal Ella Vogelaar Academie het hem/haar toekomstige bedrag, met inachtneming van artikelen 7b en 7c, aan Deelnemer terugbetalen op een door Deelnemer aangewezen bank- of girorekening.
- e) Bij verhindering van Deelnemer kan een vervanger worden aangewezen, mits dit vooraf schriftelijk aan Ella Vogelaar Academie is meegedeeld. In geval er toelatingseisen worden gesteld voor deelname aan een Opleiding dient de vervanger expliciet door Ella Vogelaar Academie te worden toegelaten.
- f) Bij verhindering kan Deelnemer ook ervoor kiezen zijn inschrijving eenmaal uit te stellen tot de eerstvolgende editie van de Opleiding. Ella Vogelaar Academie kan onder verwijzing naar artikelen 5 en 7a niet garanderen dat de Opleiding ook daadwerkelijk doorgang zal vinden of ongewijzigd wordt aangeboden. In dit geval dient de betaling wel te worden voldaan als zou Deelnemer de editie volgen waarvoor deze zich in eerste instantie heeft aangemeld.

Artikel 8 Auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht

- a) Het auteursrecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht dat verband houdt met een door Ella Vogelaar Academie verzorgde opleiding en/of Cursusmateriaal wordt/blijft eigendom van Ella Vogelaar Academie en/of de docent(en) van de betreffende Opleiding.
- b) Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is Deelnemer niet toegestaan om het Cursusmateriaal anders dan voor eigen gebruik te gebruiken, of om op enigerlei wijze het Cursusmateriaal te veeleenvoudigen en/of te verkopen en/of aan derden beschikbaar te stellen.
- c) Ella Vogelaar Academie is niet aansprakelijk voor schending van auteursrechten van docenten, trainers, deelnemers, opdrachtgevers of andere betrokkenen aan de opleiding.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

- a) Tenzij Deelnemer daartegen bezwaar heeft gemaakt, verstrekt Ella Vogelaar Academie desgevraagd inzage in de deelnemersadministratie aan derden (docenten en programmaraad) die belast zijn met de controle van de kwaliteit van de opleidingen. Na controle worden deze gegevens door het betreffende onderzoeksbureau vernietigd.
- b) Alle informatie van Deelnemer wordt door Ella Vogelaar Academie en haar docenten en trainers vertrouwelijk behandeld en zijn niet toegankelijk voor of worden verstrekt aan derden, anders dan in punt a benoemd.
- c) De door Ella Vogelaar Academie ingezette docenten en trainers onderkennen de vertrouwelijkheid van

- de door de Deelnemer verstrekte informatie en/of gegevens en zullen hiermee zorgvuldig omgaan.
- d) Tenzij Deelnemer schriftelijk uitdrukkelijk afziet van toestemming zal Ella Vogelaar Academie zijn of haar gegevens bewaren/gebruiken voor toekomstige informatieverstrekking.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- a) De docenten van Ella Vogelaar Academie stellen het Cursusmateriaal en hun adviezen zorgvuldig samen. Ella Vogelaar Academie staat echter niet in voor de volledigheid en juistheid van dit Cursusmateriaal en de adviezen. Aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op Cursusmateriaal, en/of informatie, en/of adviezen of op andere wijze in het kader van een Opleiding verstrekt, is uitgesloten.
- b) Aansprakelijkheid van Ella Vogelaar Academie voor eventuele schade die Deelnemer lijdt als gevolg van annulering van (delen van) een Opleiding is eveneens uitgesloten.
- c) Indien Deelnemer schade lijdt waarvoor Ella Vogelaar Academie aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid van Ella Vogelaar Academie te allen tijde beperkt tot een maximumbedrag dat gelijk is aan de vergoeding die Deelnemer op basis van de overeenkomst met Ella Vogelaar Academie is verschuldigd.

Artikel 11 Beëindiging

- a) Ella Vogelaar Academie kan de overeenkomst met Deelnemer beëindigen in geval Deelnemer een verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en deze verplichting, na hiertoe door Ella Vogelaar Academie te zijn aangemaand, niet alsnog nakomt.
- b) Indien Deelnemer op enigerlei wijze het gebruikelijke verloop van een Opleiding verstoort, kan Ella Vogelaar Academie hem/haar van verdere deelname uitsluiten. De betalingsverplichting ten aanzien van deelname van Deelnemer blijft in dat geval in stand.

Artikel 12

- a) Indien Ella Vogelaar Academie geen beroep kan doen op (een gedeelte van) een bepaling van deze algemene voorwaarden, blijven zij voor het overige van toepassing.

Artikel 13 Toepasselijk recht, geschillen

- a) Op alle overeenkomsten met Ella Vogelaar Academie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b) Er is een klachtenprocedure voor handen en bij Ella Vogelaar Academie opvraagbaar, waarbij desgewenst uw klacht door de Adviescommissie Klachten in behandeling wordt genomen. De klachtenprocedure treft u als toevoeging aan op de hierna volgende pagina.

Mei 2021

KLACHTENPROCEDURE

Klacht

Klachten over de aan u geleverde zaken/diensten en/of klachten over de door Ella Vogelaar Academie voor Gemeenschapskracht ingezette docenten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan de Ella Vogelaar Academie voor Gemeenschapskracht te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met het geleverde en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan. Het indienen van een klacht laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

Uw klacht dient in ieder geval te bevatten:

1. Uw naam en adres
2. Dagtekening
3. Een duidelijke omschrijving van de klacht
4. Datum, tijd en plaats van de levering
5. De reden waarom u bezwaar maakt
6. Ondertekening

Klachten worden binnen maximaal 1 maand na dagtekening van ontvangst van de klacht in behandeling genomen en afgehandeld. Het spreekt voor zich dat uw klacht te allen tijde vertrouwelijk wordt behandeld.

Beroep

Indien u het niet eens bent met de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich wenden tot de Afgevaardigde van de Adviescommissie Klachten van Ella Vogelaar Academie voor Gemeenschapskracht. Een beroep tegen de afhandeling van uw klacht dient uiterlijk binnen 1 maand na dagtekening van het antwoord van de directie van Ella Vogelaar Academie voor Gemeenschapskracht schriftelijk gemotiveerd aan de Adviescommissie Klachten te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan u geacht wordt akkoord te zijn gegaan met de afhandeling van de klacht en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden die u op grond van de wet en/of overeenkomst ten dienste staan.

De Adviescommissie Klachten bestaat uit ..., een vertegenwoordiger van Ella Vogelaar Academie voor Gemeenschapskracht en een vertegenwoordiger van de indiener van de klacht. De Adviescommissie Klachten neemt binnen 4 weken na dagtekening van ontvangst van het beroep de klacht in behandeling en doet uitspraak. Deze uitspraak is bindend.

Indien de behandeling van een klacht langer tijd nodig heeft dan de vastgestelde termijn, dan wordt de indiener van de klacht binnen de gestelde termijn schriftelijk op de hoogte gebracht van de reden en de mogelijke duur van het uitstel. Klachtendossiers worden geregistreerd en gedurende 5 jaar bewaard.

U kunt uw klacht sturen naar:

Nederland Zorgt voor Elkaar
T.a.v. Jurgen van der Heijden
Postbus 98
3950 AB Maarn